



FACETA CENTRAL
Desarrollo Empresarial

Edificio Cámara de Industria Of. 7-A
Ruta 6, 9-21 zona 4. 01004
Guatemala, Centro América
Teléfono (502) 2331-9645
Fax (502) 2331-3759
info@facetacentral.coml

PERFIL EMPRESARIAL

INFORMACIÓN GENERAL

FACETA CENTRAL es una empresa consultora, establecida en la Ciudad de Guatemala a principios de 1992 como Compañía de Responsabilidad Limitada, que se dedica al desarrollo de micro y pequeña empresa y organizaciones empresariales.

Como miembro, hasta 2007, de la familia FACET y ahora del grupo de empresas TRIODOS-FACET, trabaja en cooperación estrecha y permanente con los otros miembros de esta familia: TRIODOS FACET, Bunnik, Holanda, FACET Indonesia, Banco Tríodos, Banco Privado de Desarrollo Holandés, la la Fundación ADAPPPT, INTENT, y representantes de TRIODOS FACET en Bolivia, Polonia y Tanzania, entre otros.

OBJETO, COMPETENCIA, FILOSOFÍA

FACETA Central pretende *promover la creación de trabajo productivo e ingresos estables entre grupos poco favorecidos de la población, mediante el establecimiento y desarrollo de pequeñas empresas viables, rentables y con responsabilidad social.*

Nuestro campo de competencia principal es el fomento de micros y pequeñas empresas, mediante el diseño y la implementación (en forma directa o con otras instituciones) de servicios de apoyo viable, dirigido a personas y grupos que integran estas empresas o tienen capacidad e intención de establecer una empresa.

La filosofía de trabajo se basa en los siguientes conceptos:

- ☆ *Un espíritu y conceptos eminentemente empresariales de eficiencia, efectividad y competitividad dentro del marco de la Responsabilidad Social Empresarial.*
- ☆ *Fomento de la competitividad y orientación al mercado de las empresas apoyadas y servicios de apoyo.*
- ☆ *La necesidad de orientar programas hacia la demanda de las empresas que se pretende atender y la participación de los usuarios de servicios de apoyo en la formulación y evaluación de los servicios proporcionados.*
- ☆ *Confianza en el esfuerzo propio de estos usuarios; para que los servicios de apoyo tengan un carácter complementario.*
- ☆ *Provisión de servicios eficientes en condiciones que permitan alcanzar la autosuficiencia y que sean ejecutados con sistemas de información y control transparentes.*
- ☆ *Equidad en el acceso a los servicios de apoyo.*
- ☆ *Marco legal y regulatorio y políticas de fomento transparentes y equitativos.*



EQUIPO PROFESIONAL

El equipo de consultores nacionales e internacionales que colaboran con **FACETA Central** se caracterizan por:

- ☆ *Excelencia profesional y amplia experiencia: los consultores normalmente tienen más de 10 años de experiencia profesional, y han trabajado en varios países para organizaciones internacionales y nacionales de prestigio y el sector privado.*
- ☆ *Excelentes conocimientos de las condiciones socioeconómicas de la región centroamericana.*
- ☆ *Independencia de cualquier grupo de interés de carácter religioso o político.*
- ☆ *Transparencia, honestidad y espíritu de empresariado social y responsabilidad social empresarial.*

AREA DE OPERACIÓN

FACETA Central opera en los países que integran la región de América Central (Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Panamá y Belice). En estos países, disponemos de una red de consultores nacionales con amplia trayectoria y de confianza. También ejecutamos actividades en las Islas del Caribe y América del Sur.

EXPERIENCIA COMPROBADA

FACETA Central puede proporcionar los servicios de un grupo de consultores con ideas y visión similares, y experiencia profesional complementaria, girando alrededor del tema de fomento de la micro y pequeña empresa. Estas personas, en muchos casos, han trabajado en el ámbito internacional. Se han involucrado en el establecimiento y desarrollo de programas de fomento para pequeñas y micro empresas, así como también en la capacitación y asesoría al sector.

Los consultores de **FACETA Central**, entendemos las diferencias y similitudes entre estos países y las dificultades que encuentran mientras que van reestructurando sus economías e investigan nuevas formas para fomentar el sector productivo. Estamos conscientes de la necesidad de ser creativos e innovadores y de buscar formas adecuadas para evaluar el desarrollo de programas, según lo exigen las condiciones específicas en la región.

Nuestra experiencia en varios campos se resume a continuación:

☆ Diseño y Evaluación de Proyectos:

A partir de 1994, hemos liderado y participado en varias misiones de identificación, diseño y evaluación de proyectos de fomento a la microempresa y el sector informal, en Guatemala (PROSIGUA), El Salvador (FOMMI), Perú, Colombia, Honduras (PROCATMER) y Nicaragua (PAMIC), Nicaragua (COSUDE) ; así como en el combate a la pobreza urbana en Chile; estas, principalmente, para la Unión Europea y el Gobierno de los Países Bajos.

Para la COSUDE en Nicaragua, identificamos un programa de servicios financieros a 10 años plazo. Más recientemente, evaluamos a CONFRAS El Salvador en su ejecución de un Proyecto con ICCO Holanda.



En Guatemala, evaluamos para Catholic Relief Services, CRS (1999, 2001 y 2003, el Programa SEGEPAZ, componente de Crédito Rural. Para C.A.R.E. (1999), evaluamos un Programa de Bancos Comunales de Mujeres (fondos de los Países Bajos); y realizamos una Consultoría al B.I.D. en la Evaluación de un Proyecto de Bancos Comunales.

Preparamos un Programa de Crédito y Fortalecimiento Institucional para la producción de café orgánico en una zona de reasentamiento de desplazados (1998). Además, diseñamos y evaluamos mecanismos para establecer Fondos Revolventes de Crédito para la Micro y Pequeña Empresa.

En Perú, se evaluó el FOGAPI (Fondo de Garantía para la Pequeña Industria) y en Honduras un proyecto de especialización flexible (ONUDI) .

☆ **Ejecución de Proyectos y Programas:**

Desde 2006 ejecutamos técnicamente la Iniciativa de Introducción y Divulgación de las herramientas de micro finanzas de MicroSave en Latino América para la Fundación FORD y el CGAP. Este proceso incluye promoción, traducción de herramientas, pilotaje de las herramientas traducidas, capacitación de capacitadores, supervisión de los trabajos que hacen los capacitados para lograr su certificación y administración del Programa, el cual tiene presupuesto temporal de \$ 330,000.

Desde Agosto 2003 y hasta Agosto 2009, FACETA Central y TRIODOS FACET ejecutamos, para la Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación (COSUDE), el Programa PROMIFIN; el cual busca fortalecer, diversificar y profundizar los Servicios Financieros para poblaciones de bajos ingresos en Nicaragua, El Salvador y Honduras. El equipo de consultores permanentes consiste en un Director, dos coordinadores nacionales y asistentes técnicos. El programa ofrece servicios técnicos de apoyo para fortalecer IMF, entidades de apoyo como centrales de riesgo, y la relación entre las IMF y el sector publico.

El programa tiene duración de 6 años y un presupuesto de unos €1 millón por año.

Desde diciembre 2001 a diciembre 2004, fuimos socios locales de PLANET Consultants en la asistencia técnica europea de la ejecución de un Proyecto de tres años, de Rehabilitación Social y Económica del Triangulo IXIL, patrocinado por la Unión Europea y FONAPAZ Guatemala, con atención especial por parte de **FACETA Central** en fortalecimiento institucional y desarrollo productivo y empresarial responsables.

De Marzo 2000 a Noviembre 2002 ejecutamos el Proyecto de “Asesoría, Asistencia Técnica y Capacitación para fortalecer Institucionalmente a FAFIDESS” administrado por esta Fundación y financiado por el BID por valor de US \$ 158,000; FAFIDESS atiende a mujeres mas pobres del altiplano de Guatemala. El equipo de profesionales consistió en un Coordinador / Consultor en planificación, Consultor en Crédito, Contador Publico / Asesor financiero, Consultor en Evaluación de Impacto y Satisfacción del Cliente.

Durante dos años (marzo 1999 – marzo 2001) asesoramos al Ministerio de Economía de Guatemala, en Supervisión, Seguimiento, Monitoreo y Evaluación de cuatro Bancos: BanRural, Empresarial, Internacional, BanCafé, en el uso de la Línea de Crédito de \$ 9 millones del Programa Global de Crédito para la Micro y Pequeña Empresa del Ministerio de Economía, B.I.D. El equipo profesional incluyó un coordinador, un consultor / supervisor administrativo – financiero, y un consultor en micro empresa como supervisor de campo.

Nuestras principales actividades fueron:



- ☆ Supervisión, Monitoreo y Seguimiento de los recursos aplicados por los bancos y verificación de la aplicación de los reglamentos vigentes incluyendo normas ambientales de seguridad e higiene.
- ☆ Análisis Institucional de los Bancos Participantes.
- ☆ Análisis y revisión del sistema y políticas de crédito aplicados por el programa.
- ☆ Análisis y revisión de métodos, procesos y reglamentos de crédito de los bancos y las políticas de cobranza administrativa y judicial.
- ☆ Informes sobre situaciones especiales observadas en los usuarios finales.
- ☆ Recomendaciones de mejoras en todos los casos.

En el ámbito de las *Cooperativas* de Guatemala, se ejecutó el Proyecto de Fortalecimiento Institucional de FENACOAC (Federación Nacional de Cooperativas de Ahorro y Crédito) y Cooperativas afiliadas. Proyecto GT005901 – Países Bajos – FENACOAC, desde Julio 1995 –Diciembre 2000 y por monto de alrededor de US\$ 1 millón. En este proyecto participó un equipo de profesionales: coordinador general, consultores en género, en crédito, en informática, en crédito empresarial, en Grupos Empresariales GEMP®.

Con FACET B.V., ejecutamos, desde marzo 1995 a febrero 1996, el Proyecto Regional de Fomento de Cooperativas de Centroamérica (PROCOOPCA), patrocinado por la Unión Europea; ejecutado en 6 países de Centroamérica. Por un monto de US\$1,300,000. Realizamos asistencia técnica con un equipo de profesionales que dirigió la gerencia del programa en la región y en cada uno de los países, manejando un Fondo de Crédito en el ámbito regional, identificando la demanda de servicios no-financieros y selección en cada país de los proveedores locales de servicios no financieros. Se logró reactivar el fondo de crédito en los seis países, y presentamos propuestas para la institucionalización de dicho fondo de crédito y la asistencia técnica (propiedad, gobernabilidad, posicionamiento estratégico del fondo en el sector financiero y operatividad).

☆ **Asesoría en Fortalecimiento de Sistemas Financieros:**

Durante agosto – noviembre 2005, asesoramos y desarrollamos la consultoría de fortalecimiento de los sistemas de información contable y financiera para 7 instituciones microfinancieras no reguladas afiliadas a REDIMIF, que incluyó entre otros:

- ☆ Asesoría Técnica a directivos y personal administrativo-contable en la identificación de procesos críticos, cuellos de botella y áreas débiles de sus políticas, normas y procedimientos de análisis, colocación y recuperación de créditos.
- ☆ Revisión y actualización de reglamentos y manuales de crédito y el mejoramiento de procedimientos metodológicos, administrativos y operativos de crédito individual y grupal.
- ☆ Asesoría a directivos y personal administrativo-contable en el análisis y administración de créditos y en mejores prácticas en metodologías de micro crédito individual y grupal.

En Guatemala (Marzo-Mayo 2005), asesoramos a la Fundación FAFIDESS en el control y regularización de la mora y sistematización de la metodología crediticia de los distintos programas de crédito que incluyó la revisión, evaluación y recomendaciones necesarias a políticas, manuales, reglamentos y procedimientos de crédito, se elaboraron para la Fundación: Manual de Cobranza, Reglamentos de crédito para Grupos Solidarios, Bancos Comunes y crédito individual, manual para el cálculo, aplicación y registro de reservas y castigos.

Desde agosto de 2003, el Programa PROMIFIN, entre otros, está desarrollando herramientas gerenciales que se aplican en tres países de la región, incluyendo:



- ☆ Mecanismos parametrizados para el análisis de micro-crédito comercial y agrícola,
- ☆ Diseño de nuevos productos, que pueden ser relacionados con remesas, y mejorando los productos de IMF que trabajan con enfoques de género y empoderamiento.
- ☆ Costeo de productos y agencias
- ☆ Planeamiento Estratégico para IMF
- ☆ Investigación de Mercados (segmentación)

Hemos formado a 15 consultores y ejecutado más de 10 asesorías en Planificación Estratégica en Micro Finanzas en Nicaragua, Honduras y El Salvador con recursos del Programa PROMIFIN y BMI Fundamicro.

En El Salvador, asesoramos al BMI en el análisis de la demanda para estas herramientas y el diseño de un mecanismo de financiamiento de las organizaciones que las quieren aplicar.

En Honduras y El Salvador (2004-2005) capacitamos a Cooperativas de Ahorro y Crédito en el mejoramiento de su capacidad de ofrecer el servicio de ahorro, mediante capacitación a sus promotores de negocios y ajustes organizativos necesarios y la elaboración de una guía.

El Proyecto de Fortalecimiento Institucional de la Fundación FAFIDESS de Guatemala (2000-2002), incluyó asesoría intermitente y capacitaciones en:

- ☆ Planificación Estratégica, Plan de Negocios, y Planes Operativos (Anuales) y seguimiento
- ☆ Implementación de Controles Financieros e Informes Ejecutivos
- ☆ Mejoramiento de la Eficiencia Administrativa y Operativa, en la aplicación del modelo de Bancos Comunales entre mujeres pobres del altiplano de Guatemala.
- ☆ Diseño, reglamentación e introducción de Productos Financieros; introduciéndose crédito individual, grupos solidarios, y variaciones al modelo de Bancos Comunales.
- ☆ Elaboración e Introducción de Políticas y Manuales de Recursos Humanos.
- ☆ Regulación externa y normas y estándares de desempeño.
- ☆ Elaboración de Guías para la Evaluación de Impacto, identificación de socias exitosas, y satisfacción de clientes en las empresas y unidades familiares que atiende FAFIDESS.

En Bolivia, con FACET B.V. (julio 2000, noviembre 2001 y mayo 2002), capacitamos al personal técnico de ECOFUTURO, F.F.P. con fondos de la CAF y el FOMIN, 45 oficiales de crédito han aprendido a analizar demanda, diseñar y proponer nuevos servicios, utilizar tiempo, realizar una promoción y comunicación efectiva.

En estos casos, dejamos manuales e instructivos comprobados y validados.

En Nicaragua, a finales de 2001, asesoramos al PROMIFIN – COSUDE en la formulación de un sistema de monitoreo de las Instituciones de Micro finanzas con las cuales trabaja. Incluyendo un análisis de los sistemas de información de 9 IMF, indicadores de resultados y procesos por aplicar, homologación de datos financieros, diseño de contenido y formatos (formularios, reportes de entrada, proceso y salida) y sistemas de software y hardware.

En Panamá asesoramos el proceso de institucionalización de un Programa de Servicios Financieros Rurales (Unión Europea), y apoyamos a PROCAJA en la revisión y mejoramiento de sus estatutos, reglamentos y procedimientos de crédito rural (2001).

El Proyecto de Fortalecimiento Institucional de FENACOAC y sus Cooperativas incluyó asesoría, capacitación y asistencia técnica a 30 Cooperativas afiliadas a FENACOAC a nivel nacional, reportándose los siguientes logros:



- ☆ Introducción de un menú de 12 productos de crédito con sus políticas y procedimientos, en 20 Cooperativas.
- ☆ Vinculación de Grupos de Empresarios a 8 Cooperativas mediante la metodología GEMP® lográndose incorporar unos 300 Grupos.
- ☆ Diseño e implementación del modelo automatizado de análisis de crédito CRESCOR, el cual está en uso en la mayor parte de las Cooperativas.
- ☆ Diseño y ejecución de un programa de capacitación para los analistas de crédito.
- ☆ Integración de sectores marginados (especialmente la población femenina y micro-empresaria), mediante el diseño de servicios para la mujer, capacitación de mujeres empresarias, y vinculación de grupos de base y empresariales.
- ☆ Sistemas de planificación a mediano y largo plazo; mecanismos de control y supervisión.
- ☆ Modernización de la administración automatizada y sistemas de información gerencial.

Para el BID (1998), ejecutamos un análisis institucional de 6 ONG guatemaltecas, definiendo sus capacidades y necesidades de apoyo en el manejo de programas de micro-crédito. En forma similar, realizamos en el 2000, una evaluación de la capacidad administrativa de seis contrapartes de NOVIB-Holanda; esto con fines de determinar su capacidad de recibir préstamos en lugar de donaciones.

Para PROCOOPCA, revisamos los mecanismos financieros del programa, coordinando, entre otros, estudios nacionales en los seis países participantes, sobre mecanismos de crédito y garantía que manejaba el Proyecto, resultando en la reactivación de la Línea en 6 países.

En Honduras (1998), se asesoró en el proceso de integración y consolidación institucional de los Proyectos PASI y PROCATMER de servicios financieros y no-financieros a la microempresa. y la elaboración de documentos legales y técnicos que respaldan esta integración.

En El Salvador (1993 y 1994), brindamos asistencia al Programa de Fomento de Microempresas FOMMI (FISS/U.E) en definir sus acciones de análisis, supervisión y fortalecimiento; seguimiento de sus intermediarios financieros y no financieros.

☆ **Capacitación en Sistemas Financieros:**

En 2005, rediseñamos un programa latino americano de capacitación en micro finanzas de REDCAMIF, Fundación Ford y CGAP. Evaluamos el Diplomado en Micro Finanzas de la U.A.M. de Nicaragua (2003). Con C.D.R. e IFAIN (Costa Rica) diseñamos y ejecutamos programas de capacitación regional en Servicios Financieros Rurales (1997,1998, 1999); encargándonos del componente de análisis institucional, análisis de estados financieros y de cartera, y de supervisión de Intermediarios Financieros Rurales. Con FUNDAMICRO de El Salvador realizamos un taller regional sobre manejo y administración de riesgos en micro crédito.

Con REDIMIF Guatemala, a partir de 2001, hemos diseñado e implementado varios talleres para analistas de crédito y personal administrativo.

En el ámbito de las O.P.D.'s, de la región, además, se diseñaron y ejecutaron cursos cortos en Guatemala y El Salvador, en planificación estratégica, desarrollo organizacional, sistemas de información, análisis de créditos, análisis de cartera, estrategias de autosuficiencia, diseño de proyectos, selección de personal por competencias, entre otros.



En cuanto a Material Didáctico, hemos elaborado Manuales para Consultores de la Microempresa, Manuales Organizativos y de Crédito, Mecanismos de Análisis Institucional; los cursos realizados con Centro de Desarrollo Rural e Instituto de Fomento Agroindustrial de Costa Rica, resultaron en la publicación de libros.

En todos los casos, dejamos manuales e instructivos comprobados y validados.

★ **Desarrollo Empresarial y Responsabilidad Social Empresarial:**

Recientemente (2007-2008), hemos trabajado en la elaboración de manuales y cursos de educación financiera para los pobres (Nicaragua, Honduras), y monitoreo de impacto AIMS (2007).

A partir de 2005, hemos realizado unos talleres para promover el concepto de Responsabilidad Social Empresarial en la PYME, iniciativas para las cuales se están elaborando propuestas de continuidad.

Para el Banco Mundial (2004) en Guatemala, se realizó un estudio sobre alianzas estratégicas para aumentar el acceso a los servicios microfinancieros en zonas rurales de Guatemala. También elaboramos perfiles de dos proyectos pilotos con enfoque de empresa social, y sostenibilidad financiera, para CRS: Empresa de Servicios de Salud y Empresa de Servicios Educativos, para promover la prestación de estos servicios a la población rural que atiende el programa de crédito de Caritas San Marcos.

Para el consorcio empresarial social FAFIDESS – Tesoros Mayas (2003), realizamos un diagnóstico de desempeño de los grupos de mujeres que producen las artesanías que Tesoros Mayas exporta. Como producto de la consultoría se establecieron las pautas para la reformulación del proyecto comercial y un plan de fortalecimiento para transformar los grupos y tiendas locales en unidades productivas mediante un proceso de certificación de producción y responsabilidad social; y una metodología para vincular otros grupos/ empresas productoras de artesanías a la red productiva y de comercialización de Tesoros Mayas.

En el Programa Sayaxché - La Libertad (PSL), en Petén Guatemala (2002), realizamos un programa de capacitación sobre crédito (objetivos, estructuración, reglamentos, uso, con fondos del fideicomiso dirigido a gerentes, dirigentes y técnicos. En el Triangulo IXIL (2002) se realizó una evaluación de las Intermediarias Financieras locales y un programa de fortalecimiento de 4 entidades locales de micro finanzas.

Preparamos un Programa de Crédito y Fortalecimiento Institucional para la producción de café orgánico en una zona de reasentamiento de desplazados (1998).

En Bolivia, bajo contrato con FACET B.V.- Unión Europea (1996 a 1998), ejecutamos cuatro Misiones de Apoyo a INFOCAL para diseñar estrategias de capacitación empresarial; capacitamos a sus asesores en el diseño de programas de capacitación en las áreas productiva, técnica, administrativa y empresarial; y elaboramos los manuales al respecto.

En Nicaragua – PAMIC (1996), realizamos una evaluación de proyecto e investigación participativa en el campo de modelos de formación y asesoría de microempresas; y diseñamos un proyecto al respecto.

En el Programa de Apoyo al Sector Informal de Guatemala (PROSIGUA) de la Unión Europea y el Ministerio de Economía (1998-1999), ejecutamos un programa de capacitación en organización gremial y servicios financieros a 18 grupos de pequeños empresarios, que permitió su vinculación a cooperativas de ahorro y crédito.



Entre abril 1996 y diciembre 1998, **FACETA Central** funcionó como empresa consultora en Guatemala y El Salvador para la Fundación DOEN, organización holandesa que proporciona crédito, capital y subvención para entidades financieras y proyectos productivos con plusvalía social basados en la iniciativa propia de grupos de pobladores de escasos recursos. Analizamos varias propuestas de financiamiento presentadas por organizaciones locales y supervisamos otros proyectos que combinan desarrollo empresarial con responsabilidad social empresarial (manejo ambiental FUNDAP y aspectos de género y empoderamiento Asociación de Mujeres Mayas Ixiles).

Para CARE – Guatemala (1999), evaluamos dos Programas de Bancos Comunes: un programa tradicional, y un programa con fines específicos de promover la Educación Básica para Niñas.

En Honduras (ONUDI, 1997) se evaluó y asesoró un proyecto de asesoría y capacitación a la pequeña industria que aplica el mecanismo de fomento de la especialización flexible y formación de clusters empresariales con respeto al medio ambiente. En este mismo país, se asesoró por dos años (1993-1995) al ICADE en la ejecución de un proyecto de fortalecimiento de 14 asociaciones campesinas de la región de Danlí; mediante formación en el campo organizativo, el manejo de crédito y la diversificación agrícola sostenible.

En Guatemala (1995), revisamos un programa de formación, organización, capacitación y apoyo en la organización grupal y comercialización de productos, dirigido a grupos de artesanas de textiles organizados por CENAT. Durante 1997 asesoramos el proceso de transformación de este centro hacia una organización autosuficiente que es manejada por las mismas tejedoras, brindando apoyo a 17 grupos de artesanas del altiplano de Guatemala.

Ejecutamos consultorías en el establecimiento, la expansión y diversificación, financiamiento y desarrollo organizacional de pequeñas y medianas empresas; cooperativas agrícolas; y de organizaciones asociativas. En Guatemala, El Salvador y Costa Rica, se realizaron seminarios cortos y asesorías en creación de empresas, planificación estratégica y financiera, organización, desarrollo de exportaciones, y diversificación de productos.

Para PRODESAGRO-MAGA (1999-2000), se realizó un estudio y propuestas para establecer un banco de datos y sistema de evaluación y contratación de oferentes de servicios no financieros a empresas y asociaciones agrícolas; y determinar tarifas de consultoría, incluyendo propuestas para fomentar empresas consultoras, mejorar la capacidad del MAGA en el manejo de fondos para fortalecimiento institucional, y fomentar empresas productoras.

Para el Programa de Seguridad Alimentaria PROSAF / PNUD se realizó un Análisis Organizacional del modelo aplicado de cooperación entre el Gobierno (MAGA) y varias O.P.D.'s; se capacitó a funcionarios en estrategias de reducción de costos, organización y control de proyectos de desarrollo agrícola (cisternas, rumiantes menores, etc.).

En El Salvador (1993 – 1995), asesoramos al Programa de Fomento de Microempresas FOMMI en definir y ejecutar actividades de fortalecimiento de las entidades representativas de usuarios (intermediarios y finales), en establecer y organizar los Comités Consultivos del Programa.

En cuanto a *capacitación* en este campo, hemos elaborado Guías para instructores para la capacitación (SIMME/BID), manuales de cursos y seminarios en organización empresarial servicios financieros. Se publicaron Manuales para la Capacitación orientada a la Micro Empresa y formación de consorcios del Programa PROMMI en Bolivia.



☆ **Estudios Sectoriales:**

En Nicaragua realizamos estudios de la oferta y demanda de servicios financieros para MIPYME en el país, las políticas y legislación de gobierno, y las políticas y programas de la Cooperación Internacional. Una primera versión fue financiada por la Embajada de los Países Bajos, dentro del marco de la Comisión de Coordinación entre Donantes CIPYME, y con fines de mejorar dicha coordinación. El estudio se actualizó, con énfasis en el desempeño del sector micro financiero, para SECEP y el Banco Mundial en mayo 2004.

De agosto a noviembre 2003, hicimos un estudio sobre las *remesas en Centro América* y propuesta de estrategias para que la Red Centro Americana de Instituciones Micro Financieras REDCAMIF se inserte en este mercado con filosofía de empresa social.

En Guatemala, realizamos un estudio de la situación y el potencial de desarrollo sostenible del sector informal, mediante la explotación y renovación de recursos naturales dentro de un marco ecológico, en la Zona del Canal de Chiquimulilla, Guatemala; elaboramos el modelo para estructurar y coordinar las actividades de desarrollo de la Zona, con énfasis en la participación.

En Nicaragua (1994), analizamos la oferta de servicios de mantenimiento de equipos médicos, y elaboramos una propuesta para la Reestructuración de la Empresa TECNOMEDIC para la Organización Panamericana de Salud. Posteriormente, en 1998, evaluamos el Programa CEMED y TECNOMEDIC con fines de definir el futuro de esta empresa y la manera más eficiente de organizar el mantenimiento de equipos en los hospitales estatales rurales en este país.

FACETA CENTRAL DESARROLLO EMPRESARIAL

Edificio Cámara de Industria 7º. Nivel Oficina “A”

Ruta 6, 9-21 zona 4. 01004 Guatemala, Centro América

Teléfono (502) 2331-9645 Fax (502) 2331-3759

info@facetacentral.com