

MicroSave

Market-led solutions for financial services

Shelter Afrique Building, Mamlaka Road
P.O. Box 76436, Yaya 00508, Nairobi, Kenya
Tel: 254 20 2724801 / 2724806
Fax: 254 20 2720133
Website: www.MicroSave.org
Email: info@MicroSave.org

Procesos potenciales a mapear

Su institución: _____

Instrucciones: Por favor tome un momento para generar ideas acerca de todos los productos de préstamos y ahorros de su institución y marque los procesos que se asocian con cada producto del cual esté interesado en mapear.

Productos de ahorros	Procesos				
	Apertura de cuenta	Proceso de depósito	Proceso de retiro	Cierre de cuenta	Otro

Productos de préstamos	Procesos				
	Apertura de cuenta	Procesamiento de préstamos	Reembolso	Gestión de moras	Otro

Productos de préstamos	Procesos				
	Apertura de cuenta	Procesamiento de préstamos	Reembolso	Gestión de moras	Otro

Instrucciones: Ahora tome un momento para generar ideas acerca de cualquier servicio adicional o procesos de las oficinas de apoyo que le interese mapear.

Otros productos o servicios que se ofrecen en su Institución	Procesos potenciales a mapear

Procesos potenciales de la oficina de apoyo a mapear en su Institución

Instrucciones: Dé un vistazo a los procesos que ha identificado, por favor seleccione sus tres procesos prioritarios a mapear e indique brevemente por qué siente que es importante examinar cada proceso.

#	Proceso a mapear	Análisis
1		
2		
3		

Instrucciones: Finalmente, tome unos minutos para identificar a los individuos dentro de su institución, quienes siente pueden ser miembros valiosos para su equipo de mapeo de proceso.

#	Nombre	Puesto / Departamento
1		
2		
3		
4		
5		

Al final de esta capacitación, revisaremos este documento.